

UMOWA SERWISOWA

Zawarta w dniu

pomiędzy

Zwanym dalej Zleceniobiorcą, reprezentowanym przez:

a

zwanym dalej Zleceniodawcą

Między wyżej wymienionymi stronami została zawarta umowa następującej treści:

§1

1. Przedmiotem umowy jest administrowanie i konserwacja sieci teleinformatycznej oraz urządzeń teleinformatycznych w
2. Zadania wymienione w par. 1 pkt. 1 zostały szczegółowo określone w załączniku nr 1

§2

Opłaty za wykonane prace wymienione w załączniku nr. 1 ustalono na kwotę PLN netto + 22% VAT. Kwotę tę po otrzymaniu faktury VAT, wystawianej przez Zleceniobiorcę na koniec miesiąca kalendarzowego, Zleceniodawca zobowiązuje się przekazać na konto Zleceniobiorcy w ciągu 7 dni od daty wystawienia faktury.

Kwota ta nie obejmuje kosztów napraw zleczanych odrębnie przez Zleceniodawcę związanych z usunięciem awarii innych niż objęte umową. Na czas umowy, Zleceniobiorca zobowiązuje się w ramach posiadanych zasobów, zamontować sprawny element zastępczy w miejsce uszkodzonego, który będzie zabrany z braku możliwości naprawy na miejscu. Działania serwisu w tym zakresie szczegółowo określa Załącznik nr 1.

§3

Zobowiązania Zleceniobiorcy zostały zestawione w załączniku nr 1 do niniejszej umowy, stanowiący integralną jego część.

§4

Zobowiązania Zleceniodawcy zostały zestawione w załączniku nr 2 do niniejszej umowy, stanowiący integralną jego część.

§5

Uszkodzenia i wady powstałe na skutek:

- a) niewłaściwego użytkowania sprzętu,
- b) niewłaściwego przechowywania sprzętu,
- c) dokonywania jakichkolwiek prac serwisowych przez osoby nieupoważnione przez Zleceniobiorcę, jak również samowolnych napraw sprzętu, dokonywania przeróbek, modyfikacji i zmian konstrukcyjnych,

- d) pożarów, zalania wodą lub innymi substancjami, składowania w pobliżu materiałów toksycznych, wylądowań atmosferycznych, przyłączenia niezgodnego z normą zasilania sieciowego i uziemienia, niezgodnych z normą parametrów zasilania linii miejskich,
 - e) innych uszkodzeń z winy Użytkownika
- są dodatkowo płatne jeżeli usuwanie usterek przekroczy ramy czasowe usługi serwisowej.

§6

Utrzymanie urządzeń teleinformatycznych, obsługiwanych przez Zleceniodawcę, w czystości nie należy do obowiązków Zleceniobiorcy.

§7

Urządzenia teleinformatyczne zakupione u innego dostawcy, nie podlegają konserwacji według niniejszej umowy, w czasie trwania ich okresu gwarancyjnego.

§8

Niniejsza umowa została zawarta na okres

§9

Zleceniobiorca zobowiązuje się do zachowania tajemnicy służbowej dotyczącej spraw związanej z systemem teleinformatycznym Zleceniodawcy.

§10

Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają pisemnych aneksów pod rygorem nieważności.

§11

Wszelkie spory mogące wyniknąć z realizacji niniejszej umowy będą rozstrzygane przez właściwy rzeczowo sąd powszechny.

§12

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

§13

Dla prowadzenia roboczych kontaktów Strony wyznaczają swoich przedstawicieli:

Ze strony Zleceniobiorcy:

Ze strony Zleceniodawcy:

.....

.....